**ضمان الجودة**

**عن البرنامج**

سوف تقوم بتطوير المعرفة والمهارات الخاصة بوظيفة ضمان الجودة التي ستمكنك من اتباع نهج وقائي منتظم لضمان تلبية احتياجات ومتطلبات العملاء وإدارتها بشكل صحيح، ولضمان أن تكون العمليات الداخلية في المنظمة مصممة لتحقيق أهدافها وغاياتها. بالإضافة إلى ذلك، سوف تكون قاد را على تخطيط وتنفيذ برنامج تدقيق داخلي يساعدك في تتبع المسؤوليات والإجراءات التصحيحية التي يتم اتخاذها

**أهداف البرنامج**

* التعرف على مفهوم ضمان الجودة ونظام إدارة الجودة والعناصروالمقومات الأساسية لنظام إدارة الجودة
* معرفة العلاقة بين إدارة ضمان الجودة والإدارات الأخرى
* التواصل مع العملاء وتحديد متطلباتهم
* إدارة وتوثيق العمليات الإدارية
* إعداد سياسة الجودة في الشركة
* القيام بعمليات المراجعة الداخلية لنظام